

GESTIONE DEL PAZIENTE AGGRESSIVO

MODULO PAZ/AGR



CORSO BASE



8 ORE

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

- Comunicazione e linguaggio verbale;
- Key Points: come comportarsi nel colloquio con il paziente aggressivo;
- Le 5 fasi del ciclo dell'aggressività e le tecniche di de-escalation;
- L'aggressività e le condotte aggressive;
- Indicatori fisici e comportamentali della violenza;
- Approccio relazionale al paziente aggressivo;
- Il paziente psichiatrico violento;
- Strategie applicabili per ridurre il rischio di un'aggressione;
- Elementi di psicopatologia e di psichiatria;
- La dinamica del suicidio;
- Il TSO (Trattamento sanitario obbligatorio);
- L'ASO (Accertamento sanitario obbligatorio);
- Stazione pratica;
- Casi clinici simulati;
- La scheda di rilevazione di un'avvenuta aggressione;
- Test scritto.

DURATA	8 ore.	
DATA	Da concordare.	
ORARIO	08.30 ➔ 12.30	13.30 ➔ 17.30
LUOGO SVOLGIMENTO	Da concordare.	
N° PARTECIPANTI	12* *Numero massimo di partecipanti al corso.	

OBIETTIVI DEL CORSO	Il corso vuole fornire agli allievi degli strumenti condivisi atti a ridurre le situazioni di aggressione e/o violenza da parte di pazienti ed accompagnatori, e per prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.
DESTINATARI	Medici, infermieri, autisti soccorritori, soccorritori, OSS.
PREREQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Attestato formazione di base in materia di sicurezza sul lavoro. ➔ Conoscenza della lingua italiana.
MATERIALE DIDATTICO	Dispensa Specifica inviata in formato elettronico.
VERIFICA	Test Scritto + Esercitazioni pratiche.
CERTIFICAZIONE	Attestato di frequenza valido per gli usi consentiti dalla legge inviato in formato elettronico rilasciato da GSA Academy al termine delle 8 ore di formazione.
RIFERIMENTO NORMATIVO	Basato sulle raccomandazioni emanate nel 2007 dal Ministero della Salute, per prevenire e ridurre gli atti di violenza